

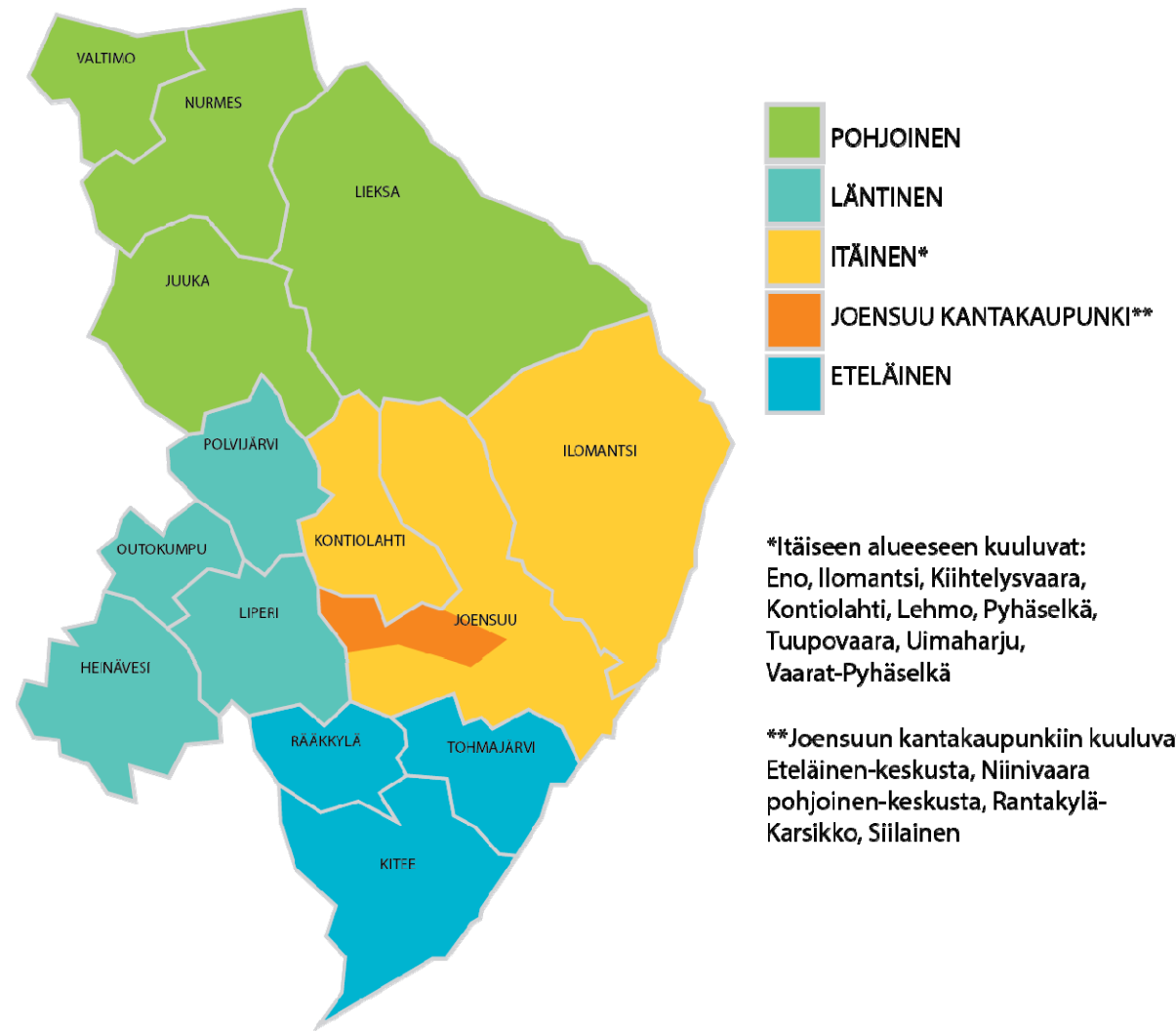
# Henkilökuljetukset Siun sotessa

Liikennejärjestelmäpäivät 2.11.2017

Juha-Matti Alanen  
Logistiikkapäällikkö

# Mikä on Siun sote?

- Järjestää julkiset sosiaali- ja terveyspalvelut 14 kunnan alueella Pohjois-Karjalassa ja Heinävedellä



# Joensuun kaupungin logistiikkapalvelut

Tuottaa asiantuntijapalveluita kuljetuksien suunnitteluun, hankintaan ja organisointiin

- Joensuun kaupunki
  - Koulukuljetukset
  - Asiointiliikenne
  - Noutopoika –liikenteen ohjaus (Pohjois-Karjalan Matkojenyhdistelykeskus)
  - Sisäinen posti
  - Henkilö- ja pakettiautojen hankinta sekä hallinnointi
- Siun sote
  - Vammaispalveluiden päivätoiminnan kuljetukset
  - Päiväkuntoutuksen kuljetukset
  - Pohjois-Karjalan Matkojenyhdistelykeskuksen toiminta
  - Sisäinen posti
- Polkka – Pohjois-Karjalan tukipalvelut
  - Ruokakuljetukset (lämmin ja jäähdytetty)

# Siun soten henkilökuljetukset

- Logistiikkapalvelut suunnittelee ja yhteensovittaa kuntien kuljetuspalveluihin Siun soten:
  - Vammaispalveluiden päivätoiminnan kuljetukset
  - Ikäihmisten päiväkontoutuksen kuljetukset
  - Oppilaskuljetukset
    - Toisen asteen erityisoppilaiden kuljetukset
    - Erityishuollon iltapäiväkerhojen kuljetukset
- Toiminnan laajuus
  - Joensuussa, Kontiolahdella ja Outokummussa 2013/2015 alkaen
  - Elokuusta 2017 alkaen portaittain koko maakunta

# Pohjois-Karjalan Matkojenyhdistelykeskus

## Välittää:

- Noutopoika –liikenteen matkat Joensuussa (kutsuohjattu joukkoliikenne)
- Vammaispalvelulain ja sosiaalihuoltolain mukaisia kuljetusmatkoja takseille ja Palveluautoille
- Toiminta-alue
  - 2009 alkaen Joensuu, Kontiolahti, Liperi, Outokumpu ja Nurmes
  - 16.10.2017 alkaen Ilomantsi, Juuka, Lieksa, Kitee, Polvijärvi ja Valtimo
  - 1.8.2018 alkaen Heinävesi
- Suoritteet
  - Palveluaikana (ma-pe klo 6.40–17.00) n. 49 000 puhelua/vuosi
  - Tilatut matkat n. 65 000 matkaa/vuosi

# Hyväksi todetut käytännöt

- Joensuun kaupungin logistiikkapalvelut oli mukana Siun sote valmistelussa
- Logistiikan toimintaperiaatteet valmiina ennen Siun soten perustamista
- Vastuunjako ja roolitus oli sovittuna ennen toiminnan alkamista
  - Viranomaisrooli Siun sotella
  - Suunnittelun ja hankinnan rooli Joensuun kaupungin logistiikkapalveluilla
- Kuljetuksien yhdistelyä oli tehty hallinnollisten ja organisaatioiden rajojen yli ennen Siun soten perustamista
  - Siun sote
  - Kunnat
  - Polkka - ruokakuljetukset

# Tulevat selvitykset

- Logistiikkayksiköiden määrä Pohjois-Karjalassa?
  - Kaksi maakunnallista logistiikkayksikköä
    - Henkilökuljetukset - Joensuun kaupungin logistiikkapalvelut
    - Terveystieteiden tutkimuskeskus – Siun soten logistiikkayksikkö
- Kiireettömät potilaskuljetukset ovat Siun soten järjestettävänä
  - Näissä kuljetuksien yhdistelyn mahdollisuus vammaispalvelulain (VPL), sosiaalihoitolain (SHL) matkoihin
- Kelan korvaamien matkojen yhdisteltävyyden selvittäminen
  - Yhteistyö Kelan kanssa
  - Seurataan Kelan ja Kanta-Hämeen maakunnan kuljetuspalveluiden yhteishankinnan eteneminen (mahdollisuudet ja haasteet)

# Mitä tulisi ottaa huomioon maakuntauudistuksen valmistelussa

- Pyrittävä estämään kuljetuksien järjestämisvastuiden hajaantuminen
- Vammaispalvelulain (VPL) ja sosiaalihuoltolain (SHL) ”taksimatkat” sekä kiireettömät potilaskuljetukset ovat vain osa soten tarvitsemista kuljetuspalveluista
- Oikeiden ratkaisujen taustaksi maakunnassa on tunnistettava roolit ja rajapinnat sekä tarvitaan tuntemus maakunnan kuljetuskokonaisuudesta
  - Joukkoliikenne
  - Matkojenyhdistelykeskus
    - Vammaispalvelulain (VPL) ja sosiaalihuoltolain (SHL) mukaiset matkat
    - Palvelu- ja asiointiliikenteet
    - Kiireettömät potilaskuljetukset (kuntien maksamat)
    - Kelan korvaamat matkat
    - Liityntäpinta kuntien kuljetuksiin esim. koulujen tapaturmakuljetukset
  - Henkilökuljetukset
    - Koulukuljetukset (esi-, erityis- ja perusopetus)
    - Vammaispalveluiden ja ikäihmisten päivätoimintojen ryhmäkuljetukset
    - Soten järjestämät erityisoppilaiden kuljetukset
  - Tavarakuljetukset (ruoka, näytteet, lääkkeet, posti, apuvälineet jne.)



# Kiitos

Juha-Matti Alanen  
Logistiikkapäällikkö  
Joensuun kaupunki  
050 315 6633

[juha-matti.alanen@jns.fi](mailto:juha-matti.alanen@jns.fi)